

Затверджено
уповноваженими представниками ТОВ «КОНТИНЕНТАЛ СЕРВІС»
09 березня 2026 р.

ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАНТАЖІВ АВТОМОБІЛЬНИМ ТРАНСПОРТОМ
(укладається шляхом приєднання суб'єктів господарювання)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНТИНЕНТАЛ СЕРВІС» - юридична особа, яка створена та діє відповідно до законодавства України, надалі іменується «Замовник», з однієї сторони, та

Юридична особа або фізична особа-підприємець, яка приєдналась до умов даного договору, надалі іменується «Перевізник», з другої сторони, при спільному згадуванні надалі – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання послуг перевезення вантажів автомобільним транспортом (надалі – «Договір»), на нижченаведених умовах.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

До моменту укладення з конкретним Перевізником, цей Договір має статус оферти Замовника. Цей Договір представлений у формі формуляру, розміщеного/оприлюдненого на Веб-сайті Замовника за адресою: <https://efg.com.ua/about/legal-info/terms-of-contracts/> (далі – «Веб-сайт») та є договором приєднання згідно ст. 634 Цивільного кодексу України, а тому Сторона – Перевізник не може пропонувати свої умови для внесення до цього Договору або пропонувати змінити умови цього Договору.

До прийняття умов цього Договору Перевізник повинен бути впевнений, що всі умови договору йому зрозумілі та він приймає їх безумовно і в повному обсязі. В іншому випадку, Перевізник має утриматись від укладення Договору та звернутись за консультацією або роз'ясненнями до Замовника.

Цей договір не є публічним в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і може бути укладений Замовником лише з тими особами, які зможуть забезпечити виконання умов щодо надання послуг перевезення вантажів.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Перевізник зобов'язується на підставі замовлень Замовника надати в обумовлений термін послуги перевезення вантажів автомобільним транспортом (надалі – **Послуги**), умови надання яких зазначаються в Заяві про приєднання (надалі – «**Заява про приєднання**», зразок якої наведений у додатку №4 до Договору), а Замовник зобов'язується прийняти виконані послуги та сплатити за них обумовлену Договором грошову суму.
- 1.2. Істотними умовами цього Договору є вид, найменування та кількість вантажу, розмір плати Перевізнику за надані Послуги, порядок розрахунків за надані Послуги, строки початку та закінчення надання Послуг, пункти відправлення та призначення вантажу, виду транспорту та інші умови, які згідно з чинним законодавством визначені як суттєві умови.

2. ЗАГАЛЬНА СУМА ДОГОВОРУ І ЦІНА ПОСЛУГ

- 2.1. Ціна Послуг (тариф), виконання яких здійснюється згідно з умовами цього Договору, встановлюється в національній валюті України. У ціну Послуг Перевізника включаються всі витрати Перевізника, які несе Перевізник при виконанні цього Договору. Послуги залучених Перевізником третіх осіб Перевізник оплачує за власні кошти, згідно умов укладених з такими особами договорів.
- 2.2. Заява про приєднання формується Замовником виключно на підставі цін (тарифів) та умов, викладених у прайс-листі Замовника (надалі – «**Прайс-лист**»), що є чинним (актуальним) на дату подання Перевізником відповідної Заяви про приєднання. Прайс-лист Замовника є документом виключно інформативного характеру. Зобов'язання Перевізника перед Замовником щодо надання Послуг виникають виключно після прийняття Замовником підписаної Перевізником Заяви про приєднання та її реєстрації у своїй внутрішній електронній системі.

- 2.3. Укладаючи цей Договір, Перевізник підтверджує, що ознайомлений з діючим Прайс-листом Замовника, який розташований на Веб-сайті Замовника за наступним посиланням: <https://cfg.com.ua/about/legal-info/terms-of-contracts/>.
- 2.4. Замовник має право в односторонньому порядку змінювати тарифи, про що повідомляє Перевізника за 1 (один) робочий день до введення нових тарифів одним із будь-яких наступних способів за вибором Замовника:
- надіслання листа електронною поштою на e-mail Перевізника, що зазначена в Заяві про приєднання;
 - розміщенням оновленого Прайс-листа на Веб-сайті Замовника: <https://cfg.com.ua/about/legal-info/terms-of-contracts/>;
 - надіслання листа поштою або за допомогою кур'єрського зв'язку на адресу Перевізника, зазначену в Заяві про приєднання.
- 2.5. Перевізник має повне право відмовитися від зміни ціни Замовником і розірвати даний договір шляхом направлення на адресу Замовника відповідне письмове повідомлення цінним листом з описом вкладення та повідомленням про вручення, одночасно надіславши повідомлення на електронну адресу Замовника logistics@cfg.com.ua. При цьому, Замовник зобов'язаний оплатити фактично надані перевізником Послуги за ціною, що діяла на момент надання послуг.
- 2.6. У разі необхідності надання Послуг за особливим маршрутом, іншим типом перевезення, видом транспорту тощо, Сторони можуть встановлювати індивідуальні тарифи на Послуги, які відрізняються від загальних тарифів, опублікованих на Веб-сайті Замовника, зазначеного в п.2.3. Договору. Узгодження індивідуальних тарифів здійснюється шляхом підписання додаткової угоди до Договору.
- 2.7. Після сплати Послуг збільшення ціни Послуг не допускається.
- 2.8. Загальна сума Договору визначається як сумарна вартість Послуг, визначена на підставі підписаних Сторонами Актів про надання послуг.

3. УМОВИ ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ПОГОДЖЕННЯ ЗМІН МАРШРУТУ, ВИДУ ТРАНСПОРТУ, ВКАЗІВОК ЗАМОВНИКА

- 3.1. Перевізник зобов'язаний надати Послуги у строки, визначені Сторонами у Заяві про приєднання до Договору.
- 3.2. Перевізник зобов'язаний виконувати всі вказівки Замовника щодо надання Послуг. Перевізник зобов'язаний негайно інформувати Замовника в тому випадку, якщо дотримання ним вказівок Замовника загрожує настанню пошкодження/втрати вантажу або не додержання строків надання Послуг (доставки вантажу).
- 3.3. Пункти відправлення та призначення вантажу (маршрут), види транспорту зазначаються Сторонами у Заяві про приєднання до Договору.
- 3.4. Перевізник зобов'язаний надати Замовнику можливість встановити в кожному транспортному засобі (надалі – «ТЗ») GPS-трекер Замовника стаціонарного типу монтажу та BLUETOOTH-мітку (ідентифікатор кузова транспортного засобу Перевізника), яка надає дозвіл на завантаження ТЗ з комбайнів та перевантажувачів Замовника (надалі разом – «обладнання»). BLUETOOTH-мітка встановлюється на борт кузова транспортного засобу. При цьому, Перевізник несе повну майнову відповідальність за схоронність та працездатність обладнання Замовника. Вартість одного встановленого обладнання становить:
- GPS-трекера - 4 500 (чотири тисячі п'ятсот) гривень;
 - BLUETOOTH-мітки – 2 700 (дві тисячі сімсот) гривень.
- Замовник здійснює відтермінування оплати за надані послуги Перевізником на суму встановленого обладнання, до остаточного повернення його у справному технічному стані Замовнику. Остаточний розрахунок по даному Договору здійснюється після повернення Замовнику обладнання.
- Перевізник зобов'язується повернути обладнання до дати закінчення строку дії Договору, яке демонтується представником від Замовника.
- Замовник залишає за собою право проводити контроль цілісності пломбування GPS-трекера в період надання Послуг за Договором.
- На вимогу Замовника Перевізник зобов'язаний надавати можливість для огляду обладнання Замовника протягом дії цього Договору.
- Водію ТЗ та/або іншим особам (окрім представників Замовника) заборонено передавати третім особам / втручатись в роботу обладнання, знімати/ пошкоджувати контрольні пломби Замовника.

- 3.5.** Факт встановлення та передачі обладнання засвідчується актом приймання-передачі обладнання (монтажу). Замовник направляє не пізніше чим за 1 (один) календарний день до дати здійснення монтажу обладнання на електрону пошту Перевізника, зазначену в заяві про приєднання до Договору, лист про місце та час монтажу обладнання Замовника. Після монтажу обладнання Замовника складається відповідний акт приймання-передачі обладнання, який підписується зі сторони Замовника електронним підписом, та направляється на підписання в порядку, встановленому в Договорі. Перевізник зобов'язаний підписати даний акт протягом 7 (семи) робочих днів з дати його направлення Замовником. При невідповідності Перевізником акту приймання-передачі обладнання (монтажу) у строк, зазначений в цьому пункті, обладнання вважається встановленим належним чином, прийнятим Перевізником без зауважень, і такий акт є обов'язковим для Перевізника.
- 3.6.** Після закінчення надання Послуг за Договором Замовник повідомляє Перевізника про потребу здійснення демонтажу обладнання за 1 (один) календарний до дати демонтажу, шляхом направлення йому листа на електрону адресу, зазначену в заяві про приєднання до Договору.
- У випадку нез'явлення Перевізника, або ухилення його від підписання акту приймання-передачі обладнання (демонтажу), представник Замовника робить відповідний запис в акті про відсутність представника Перевізника для підписання акту приймання-передачі обладнання (демонтажу). Відповідний запис повинен підтверджуватися підписами не менше як двох осіб з числа представників Замовника та/або іншої незалежної особи. Сторонами узгоджено, що у випадку неповернення Перевізником обладнання на вимогу Замовника, Замовник виставляє Перевізнику штраф в сумі вартості обладнання, зазначеного в п.3.4. Договору шляхом надіслання відповідної вимоги. Перевізник гарантує виконання грошового зобов'язання з сплати штрафу за неповернення обладнання, в тому числі шляхом зарахування зустрічних грошових вимог від надання послуг перевезення для кожного випадку неповернення обладнання. У випадку неповернення Перевізником обладнання протягом 30 календарних днів з моменту направлення вимоги Замовника та у разі, якщо жодна з Сторін не повідомила іншу Сторону про виконання зобов'язань в інший спосіб, Сторонами узгоджено, що зустрічні грошові зобов'язання вважаються зарахованими, а саме:
- заборгованість Перевізника з оплати штрафу припиняється;
 - заборгованість Замовника з оплати залишку транспортних послуг припиняється.
- 3.7.** При перевезенні сільськогосподарських культур при зборі врожаю Перевізник зобов'язується проклеїти наклейки зі штрих-кодами, завчасно отримані від Замовника, в кількості 4 одиниці: по одній на кожні двері кабіни, під лобовим склом кабіни зі сторони водія та в передній лівій частині кузова напівпричепа. Після закінчення надання Послуг за Договором Перевізник повинен провести зняття наклею.
- 3.8.** Остаточні дані по загальному кілометражу, підтверджуються на підставі розроблених Замовником нормативних маршрутів та відстаней, або Реєстром ТТН/ Реєстром нарядів, який завіряється підписами представників обох Сторін. У випадку погоджених диспетчером додаткових переїздів, з'їздів з погоджених нормативних маршрутів, остаточні дані кілометражу можуть бути зараховані за рішенням Замовника на підставі даних GPS-трекера.
- 3.9.** Датою надання Послуг є дата зазначена у підписаних Сторонами Актах приймання-передачі наданих Послуг.

4. УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

- 4.1.** Розрахунки за цим Договором здійснюються шляхом безготівкового банківського переказу грошових коштів в національній валюті України на поточний рахунок Перевізника, який вказаний в цьому Договорі.
- 4.2.** Оплата Послуг здійснюється Замовником в наступному порядку:
- а) у випадку якщо Перевізник є платником ПДВ:
- 80% від вартості Послуг у строк 5 (п'яти) банківських днів після підписання Сторонами Акту про надання послуг;
 - 20% від вартості Послуг у строк 5 (п'яти) банківських днів після реєстрації податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних (ЄРПН) відповідно до умов Податкового кодексу України;
- б) у випадку якщо Перевізник НЕ є платником ПДВ:
- 100% від вартості Послуг у строк 5 (п'яти) банківських днів після підписання Сторонами Акту про надання послуг.
- 4.3.** Зобов'язання Замовника по оплаті наданих Послуг вважаються виконаними з дати списання грошових коштів з поточного рахунку Замовника. Замовник не відповідає за можливу затримку із зарахуванням обслуговуючим банком Перевізника грошових коштів, переказаних Замовником в якості оплати, на поточний рахунок Перевізника.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА ТА ПЕРЕВІЗНИКА

5.1. Перевізник зобов'язаний:

- 5.1.1.** Виконати перевезення вантажів, що визначені у Заяві про приєднання до Договору, по території України та по маршруту вказаному Замовником з обов'язковим дотриманням Правил дорожнього руху, в тому числі швидкісних режимів в межах населених пунктів;
- 5.1.2.** Залучати до перевезення вантажів Замовника транспортні засоби, в кількості, погодженій Сторонами в додатку до Заяви про приєднання до Договору які відповідають вимогам перевезення вантажів та встановленим нормам та стандартам, технічно справні (тому числі, але не виключено в сухому і чистому вигляді без сторонніх предметів, сміття та очищених від залишків раніше перевезеного вантажу), та які мають всі необхідні для виконання перевезення документи згідно діючих вимог та правил, та водіїв, які мають діючі посвідчення водія та необхідні категорії, а також автомобілі які відповідають габаритам та спеціальним властивостям, що були узгоджені у додатку до Заяви про приєднання до Договору або доведені Замовником у вказівках до Перевізника;
- 5.1.3.** Виконувати усі вказівки Замовника стосовно надання Послуг, а також вказівки про зміну маршруту перевезення вантажів за умови завчасного повідомлення Замовником Перевізника;
- 5.1.4.** Негайно інформувати Замовника про настання затримок транспортних засобів в дорозі, аварій або інших непередбачених обставин, які перешкоджають своєчасній доставці вантажу у місце призначення, або які створюють загрозу пошкодження чи втрати вантажу;
- 5.1.5.** Забезпечити збереження вантажу, його кількості та цілісності, починаючи з моменту прийняття його до перевезення та закінчуючи моментом доставки та розвантаження такого вантажу в місці призначення;
- 5.1.6.** При перевезенні зернових сільськогосподарських культур забезпечити можливість тентування кузова транспортного засобу;
- 5.1.7.** При перевезенні картоплі на вимогу Замовника забезпечити наявність причепа транспортного засобу Системою «Антишоко»;
- 5.1.8.** При перевезенні рідких мінеральних добрив та готового розчину забезпечити можливість пломбування горловин та зливних люків цистерни;
- 5.1.9.** Забезпечити можливість пломбування кузова транспортного засобу, а в разі надання для перевезення транспорту з самоопрокидуючим кузовом, забезпечити можливість пломбування кузова на розрив при підйомі (для запобігання несанкціонованого підйому кузова). Перевізник зобов'язаний підготувати місця пломбування напівпричепа транспортного засобу згідно Інструкції «Про порядок пломбування кузова для перевезення зернових сільськогосподарських культур» (Додаток №1 до Договору).
Пломбуванням транспортного засобу здійснюється Перевізником плюмбами, які надаються останньому Замовником у місці завантаження вантажу, що зазначаються Сторонами в Заяві про приєднання до Договору. Перевізник несе повну відповідальність за належне та якісне пломбування напівпричепа, що унеможливує розсіпання продукції / відкриття усіх можливих рухомих деталей кузова (в т.ч. і їх частковий рух) і відповідність правильного заповнення супровідної документації на вантаж, а також кількість та цілісність вантажу;
- 5.1.10.** Відшкодувати Замовнику вартість вантажу у випадку його втрати або пошкодження, які сталися при перевезенні чи під час завантаження вантажу та розвантаження, в тому числі у зв'язку з наданням транспортний засобу, що не відповідає вимогам п.5.1.2. Договору, в повному обсязі;
- 5.1.11.** Забезпечити наявність договорів із залученими третіми особами, ліцензій, інших дозволів, документів на право здійснення перевезень, які згідно діючого законодавства повинні бути у Перевізника та/або водіїв для надання Послуг за Договором;
- 5.1.12.** Забезпечити наявність постійного телефонного зв'язку (мобільного телефону з можливістю здійснення фото/відео фіксації та з можливістю отримувати/надавати інформацію у Telegram-bot: https://t.me/cfg_logistic_bot та використовувати інші мобільні додатки) із екіпажом(ми) транспортного засобу з метою коригування, у разі необхідності, маршруту перевезення вантажу, зміни місця завантаження та ін.;
- 5.1.13.** Не пізніше 7 (семи) календарних днів (у випадку регулярних перевезень – один раз на тиждень) з моменту доставки вантажу до визначеного місця призначення надати Замовнику оригінали товарно-транспортних документів, які підтверджують факт доставки вантажу, разом з Актом про надання послуг, з підписом та печаткою Перевізника за наявності та Реєстр товаро-транспортних накладних.

- 5.1.14.** За вимогою Замовника забезпечити проходження Перевізником, та/або його представниками (в тому числі найманими водіями) тестування на предмет вживання алкоголю під час надання послуг Замовнику. Відмова від проходження тестування на алкоголь розцінюється як порушення стороною умов Договору. .
- 5.1.15.** Забезпечити ознайомлення та дотримання представниками Перевізника (в тому числі найманими водіями) вимог, встановлених Замовником щодо заборони проносити, вживати, використовувати алкогольні напої, наркотичні, психотропні засоби чи перебування в стані алкогольного/наркотичного, іншого сп'яніння в процесі надання Послуг Замовнику (у тому числі на території, де Замовник здійснює господарську діяльність).
- До моменту отримання Замовлення та/або до початку надання Послуг, надати Замовнику інформацію про водіїв, закріплених за кожним транспортним засобом, залученим до надання Послуг, а також не пізніше ніж за 4 (чотири) години до надання Послуг повідомляти про будь-яку заміну водія шляхом направлення відповідної інформації на наступну електронну адресу Замовника: logistics@cfg.com.ua та/або на порталі Замовника за адресою: <https://e-doc-bpm.cfg.com.ua/cap/u/ECarrier/loginPage?to=%2Fu%2FECarrier%2FMainPage> . Замовник у відповідь на отриману інформацію надає підтвердження щодо можливості залучення водія до надання Послуг.
- Замовник має право на власний розсуд не допускати до надання Послуг окремих водіїв (представників Перевізника) без обґрунтування причин такого рішення. У випадку, якщо водія не допущено до виконання Послуг, Перевізник зобов'язаний забезпечити його заміну до моменту початку їх надання.
- 5.1.16.** Перевізник несе всю повноту відповідальності:
- 5.1.16.1.** за безпечну організацію надання Послуг, відповідно до вимог нормативної документації з охорони праці, що включає комплекс організаційних, технічних, санітарно-гігієнічних заходів з питань охорони праці;
- 5.1.16.2.** за можливі нещасні випадки, що сталися з водіями та іншими особами, залученими до надання Послуг;
- 5.1.16.3.** за допуск до надання Послуг в умовах підвищеної небезпеки фахівців, керівників та робітників, що спеціально навчені даному виду послуг/робіт і пройшли перевірку знань, які мають посвідчення на право надання послуг/виконання робіт підвищеної небезпеки, які вміють користуватись засобами індивідуального захисту, які знають способи надання першої (долікарської) допомоги, що пройшли медичний огляд і професійний відбір для робіт підвищеної небезпеки;
- 5.1.16.4.** за дотримання Перевізником та особами, які беруть участь у наданні Послуг, вимог законодавчих та нормативно-правових актів охорони праці, трудової і виробничої дисципліни, в тому числі, перебуваючи на території Замовника, дотримуватись вимог безпеки та правил поведінки встановлених для цієї території.
- 5.1.17.** У разі допущення Перевізником нещасного випадку із смертельним наслідком, Замовник має право проводити комісійне з'ясування обставин і причин нещасного випадку зі смертельним наслідком та прийняттям рішення про доцільність продовження надання Послуг за Договором.
- 5.1.18.** Перевізник зобов'язаний забезпечити цілісність кузова транспортного засобу (тентування, ущільнення бортів/люків та інших отворів кузова, що унеможливорює просипання/протікання та/або іншої втрати та/або пошкодження вантажу).
- 5.1.19.** Перевізник зобов'язаний забезпечити своєчасну подачу транспортних засобів в кількості обумовленій Сторонами в додатку до Заяви про приєднання до Договору. У разі неможливості своєчасно надати під перевезення визначені цим Договором транспортні засоби, Перевізник зобов'язується надати взамін інший технічно справний транспортний засіб (надалі також – Інший ТЗ). Перевізник може бути допущений до перевезення вантажів Замовника на Іншому ТЗ лише після проходження Іншим ТЗ всіх процедур (встановлення GPS – трекерів, BLUETOOTH-міток, наклейок, тощо), які проводяться щодо визначення цим Договором транспортних засобів. Про надання Перевізником послуг Іншими ТЗ, сторони укладають додаткову угоду до цього Договору. У разі непланової заміни ТЗ та/або напівпричепу Сторонами складається додатковий акт огляду транспортного засобу та/або причепа до надання послуг перевезення вантажу з поля відповідно до форми акта встановленого Додатком №3 до цього Договору.
- 5.1.20.** Перевізник гарантує та забезпечує ознайомлення та дотримання водіями правил техніки безпеки при перебуванні на території будь-яких об'єктів Замовника, відповідно до вимог встановлених Додатком №2 до Договору «Пам'ятка - інструкція для водіїв транспортних засобів, які надають послуги Замовнику». При цьому, відповідальність за неналежне виконання та/або порушення водіями транспортних засобів, якими надаються Послуги, вимог встановлених Додатком №2 до цього Договору перед Замовником несе Перевізник.
- 5.1.21.** Перевізнику категорично заборонено надавати послуги з перевезення вантажів Замовника причіпними тандемами, автопоїздами (автомобілями-тягачами з кузовом у зчепленні з одним або декількома причепами), а також транспортними засобами повна маса (брутто) яких перевищує 40 (сорок) тонн, якщо інше не буде встановлено домовленістю Сторін;

- 5.1.22.** Під час транспортування продукції з поля на елеватор/склад водію автотранспорту забороняється здійснювати будь-які зупинки (крім тих, що стосуються вимог правил дорожнього руху, технічна несправність ТЗ);
- 5.1.23.** В разі необхідності зупинки (технічна несправність ТЗ, дотримання правил дорожнього руху) водій зобов'язаний повідомити представника Замовника про причину зупинки шляхом надсилання відповідного повідомлення з використанням Telegram-bot: https://t.me/cfg_logistic_bot, а у випадку крайньої необхідності (відсутність покриття інтернет-мережі) — повідомити за номером гарячої лінії Замовника 0 800 505 504. Незалежно від способу інформування про зупинку водій зобов'язаний за першою вимогою Замовника надати фото- та/або відеодокази причини зупинки у форматі та способом, визначеними Замовником.
Зупинка вважається проінформованою, якщо повідомлення про неї здійснене одразу по факту виникнення такої необхідності, але не пізніше ніж через 7 (сім) хвилин після її початку
- 5.1.24.** Перевізник зобов'язаний ознайомити водіїв з Інструкцією «Про порядок пломбування кузова для перевезення зернових сільськогосподарських культур» (Додаток №1 до Договору) у будь-який прийнятний для Замовника спосіб. При цьому відповідальність за неналежне виконання та/або порушення водіями вимог встановлених Додатком №1 до цього Договору перед Замовником несе Перевізник.
- 5.1.25.** Перевізник зобов'язаний надати Замовнику повну інформацію щодо переліку усіх можливих недоліків напівпричепу, що можуть призвести до можливої втрати вантажу.
- 5.1.26.** Перевізнку категорично заборонено здійснювати фото/відео фіксацію порядку надання Послуг на полях та території будь-яких об'єктів Замовника, а також розміщувати таку інформацію в засобах масової інформації та соціальних мережах.
- 5.1.27.** Перевізник зобов'язаний надати ТЗ для демонтажу GPS-трекера та BLUETOOTH-мітки за адресою та строки вказані Замовником. У разі порушення Перевізником зазначеного Замовником строку, Сторони мають право не проводити демонтаж та застосувати для розрахунків механізм зарахування зустрічних грошових вимог, передбачений п.3.6. Договору.
- 5.1.28.** Протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту направлення Замовником вимоги, надати Замовнику копії документів, зазначених у пп. 5.1.11. Договору (в т.ч. документи, що підтверджують наявність договірних відносин у Перевізника з залученими до надання Послуг третіми особами або документи, що підтверджують право Перевізника на використання транспортних засобів під час надання Послуг).
- 5.2. Замовник зобов'язаний**
- 5.2.1.** повідомити Перевізнку усю необхідну інформацію стосовно перевезення вантажу (характеристики, властивості, параметри, габарити, вагу, кількість вантажу та інші.), а також гарантувати достовірність вказаної інформації;
- 5.2.2.** До прибуття транспортного засобу під завантаження підготувати вантаж до перевезення та надати Перевізнку на пред'явлений до перевезення вантаж документи встановленої форми (товаро-транспортні накладні, свідоцтва/паспорти про якість (відповідність), довідки та ін.);
- 5.2.3.** негайно інформувати Перевізнку про необхідність зміни маршруту перевезення, у разі виникнення такого;
- 5.2.4.** Сплатити Перевізнку у строки та на умовах, які визначені в Договорі, вартість за надані послуги;
- 5.2.5.** На запит Перевізнки надавати документи і інформацію, необхідні для своєчасного перевезення вантажу;
- 5.2.6.** Розглянути та підписати Акт про надання послуг або надати мотивовану відмову від його підписання не пізніше 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання Замовником Акту про надання послуг разом з товарно-транспортними накладними, які свідчать про доставку вантажу до призначеного місця.
- 5.2.7.** Замовник не несе відповідальності за можливі нещасні випадки з особами, які беруть участь у наданні Послуг Перевізнки.
- 5.3. Перевізник має право:**
- 5.3.1.** Вимагати сплати вартості наданих Послуг на умовах та в строки, визначені договором;
- 5.3.2.** На законних підставах залучати третіх осіб до надання Послуг Замовнику за цим Договором. При цьому, умови перевезення вантажів для Замовника (у тому числі строки перевезення, вартість послуг, відповідальність Перевізнки тощо) залишаються незмінними та Перевізник залишається відповідальним в повному обсязі перед Замовником за порушення умов цього Договору та за дії таких третіх осіб;
- 5.3.3.** Витребувати відшкодування збитків, понесених Перевізнком при порушенні Замовником умов цього Договору, при умові надання Перевізнком документів, що підтверджують понесення таких збитків;
- 5.3.4.** Здійснювати інші дії, передбачені чинним законодавством.

5.4. Замовник має право:

- 5.4.1. Вимагати від Перевізника надання інформації та документів, що стосуються перевезення вантажу;
- 5.4.2. Давати обов'язкові для Перевізника вказівки, які не суперечать договору та документам, наданим Перевізнику (в т.ч. третіми особами, залученими Перевізником);
- 5.4.3. Вимагати від Перевізника відшкодування вартості вантажу, який був пошкоджений або втрачений в процесі його перевезення;
- 5.4.4. Змінювати маршрут доставки вантажу і кінцевого вантажоодержувача, завчасно повідомивши про це Перевізника, з відшкодуванням витрат на зміну маршруту відповідно до умов цього Договору;
- 5.4.5. Вимагати від Перевізника заміни транспортного засобу у разі не відповідності його умовам перевезення вантажу, або вимогам, узгодженим Сторонами у додатку до Заяви про приєднання до Договору або Договорі; або заміни водія, у випадку недотримання останнім правил та вимог Замовника. Замовник також вправі не допустити заявлений Перевізником до надання Послуг ТЗ без пояснення причин.
- 5.4.6. Витребувати відшкодування збитків, понесених Замовником при порушенні Перевізником умов цього Договору в повному обсязі;
- 5.4.7. Здійснювати інші дії, передбачені чинним законодавством.
- 5.4.8. В разі відмови Перевізника виконувати умови передбачені Інструкцією «Про порядок пломбування кузову для перевезення зернових сільськогосподарських культур» (Додаток №1 до Договору), Замовник має право розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом надіслання відповідного повідомлення Перевізнику. У цьому випадку Договір вважається розірваним через п'ять днів з моменту направлення повідомлення про його розірвання.
- 5.4.9. Здійснювати контроль за дотриманням особами, які беруть участь в наданні Послуг Перевізника правил та вимог охорони праці при наданні послуг згідно Договору.
- 5.5. Після прийняття Замовником рішення про допуск заявленого Перевізником ТЗ та/або напівпричепа до надання Послуг за Договором, Сторонами складається акт огляду транспортного засобу та/або причепа до надання послуг перевезення врожаю з поля відповідно до форми акта встановленого Додатком №3 до цього Договору. Перевізник не має права змінювати комплектацію ТЗ та напівпричепа вказаних в акті без погодження з Замовником.

6. УМОВИ ПРИЙМАННЯ НАДАНИХ ПОСЛУГ

- 6.1. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється шляхом підписання сторонами Актів прийому-передачі наданих послуг, що надається Перевізником Замовнику після надання Послуг.
- 6.2. Замовник зобов'язаний підписати Акт про надання послуг на протязі 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання його від Перевізника або в цей же термін направити Перевізнику обґрунтовану мотивовану відмову від підписання Акту.
- 6.3. При довгостроковому наданні послуг Акти про надання послуг надаються Перевізником Замовнику за кожні 7 (сім) календарних днів (один раз на тиждень) по факту надання Послуг.
- 6.4. Разом з Актом прийому-передачі наданих послуг, Перевізник надає:
 - товарно-транспортні накладні з відмітками про доставку вантажу до місця призначення;
 - реєстр товаро-транспортних накладних (як додаток до Акту про надання послуг).
- 6.5. У разі виявлення невідповідності кількості вантажу або пошкоджень вантажу при розвантаженні транспортного засобу в місці доставки, Замовник або уповноважена ним особа (одержувач) зобов'язаний зупинити вивантаження, зробити відповідні відмітки в примірнику товарно-транспортної накладної. В цьому випадку Замовник або уповноважена ним особа (одержувач) повинен викликати представника Перевізника (водія) до себе для складання Акту про виявлені пошкодження або нестачу вантажу. Перевізник забезпечує прибуття до Замовника уповноваженого представника Перевізника або участь водія транспортного засобу, який повинен мати відповідний документ (довіреність), що засвідчує повноваження представника Перевізника, не пізніше 1 (одного) дня з моменту отримання Перевізником повідомлення від Замовника, направлено на електронну адресу Перевізника, що зазначена в Заяві про приєднання. У разі невчасного прибуття представника Перевізника до Замовника, Акт про пошкодження або нестачу вантажу оформлюється представником Замовника в односторонньому порядку.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору, винна Сторона несе відповідальність у відповідності до вимог чинного законодавства України.
- 7.2. При залученні до надання Послуг перевезення третіх осіб, Перевізник несе всю відповідальність за дії таких осіб та наявність правових відносин з останніми. Перевізник також несе всю відповідальність перед Замовником за надання Послуг перевезення з залученням третіх осіб.
- 7.3. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.
- 7.4. За недотримання строку надання Послуг (строку перевезення вантажу, несвоєчасну подачу та/або не надання в строк необхідної кількості транспортних засобів для перевезення вантажів) Перевізник зобов'язаний сплатити на вимогу та на користь Замовника штраф у розмірі 10 000,00 грн (десять тисяч гривень 00 копійок) за кожен випадок порушення, у вигляді штрафу.
- 7.5. За недотримання строку оплати наданих Послуг Замовник зобов'язаний сплатити Перевізнику пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості (на момент прострочення) наданих, але не сплачених Послуг, за кожен день прострочення.
- 7.6. Перевізник несе відповідальність за шкodu, завдану повною або частковою втратою вантажу в проміжок часу між його прийняттям до перевезення та його здаванням вантажоодержувачу в місці призначення, відповідно до умов Договору. При пошкодженні або втраті вантажу Перевізник несе відповідальність перед Замовником за кількість місць, вагу та цілісність упаковки згідно з даними товарно-транспортних документів. При пошкодженні або втраті вантажу Перевізник відшкодовує вартість вантажу Замовнику в повному обсязі не пізніше 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання письмової вимоги Замовника.
- 7.7. При порушенні Перевізником п.5.1.18. Договору, Перевізник сплачує Замовнику штраф у розмірі 5 000,00 (п'ять тисяч гривень 00 коп.) за кожний випадок порушення. Також, Замовник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, попередньо письмово повідомивши про це Перевізника.
- 7.8. У випадку порушення Перевізником п.5.1.26 Договору, Перевізник сплачує Замовнику штраф у розмірі 1 000,00 (одна тисяча гривень 00 коп.) за кожний випадок такого порушення. Також, Замовник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, попередньо письмово повідомивши про це Перевізника.
- 7.9. За втрату/пошкодження наклейки зі штрих-кодом Перевізник сплачує Замовнику штраф у розмірі не менше ринкової вартості даного обладнання, яка склалася на момент оплати за кожен такий випадок відповідно до Акту (рахунку), який Замовник виставляє Перевізнику. Сторони допускають можливість розрахунку з нарахованих Замовником штрафів шляхом зарахування зустрічних вимог.
- 7.10. Замовник не несе відповідальності за вимушений простій Перевізника у зв'язку із несприятливими погодними умовами, які перешкоджають здійсненню завантаження/розвантаження транспорту та перевезення.
- 7.11. У разі втручання в роботу встановленого Замовником GPS-трекера та BLUETOOTH-мітки Замовник має право стягнути штраф у розмірі 10 000 (десять тисяч) гривень за кожний такий випадок, які стягуються Замовником з вартості Послуг, наданих Перевізником.

Втручання в роботу GPS-трекера вважається:

- пошкоджено пломби;
- пошкоджено прилад спостереження;
- виявлено сліди механічного втручання;
- виявлено наявність додаткових скруток чи електричних з'єднання біля місця під'єднання трекера до живлення автомобіля;
- виявлено прямий вплив на прилад шляхом обмеження видимості супутників (додаткові металеві, алюмінієві чи іншими предмети, фольга);
- виявлено заборонені до використання радіопристроїв типу FM-модулятори, трансмітери;
- виявлено електронне обладнання, що створює перешкоди в певному діапазоні радіочастот («глушилки»), окрім конструктивних елементів автомобіля, розміщення котрих інженер врахував при монтажі.

Втручання в роботу BLUETOOTH-мітки вважається:

- пошкоджено пломби;
- виявлено сліди механічного втручання;

- виявлено прямий вплив на роботу приладу шляхом екранування, блокування або спотворення сигналу (у тому числі із застосуванням технічних засобів, пристроїв радіоперешкод, засобів глушіння, екрануючих матеріалів або спеціальних приладів), окрім конструктивних елементів автомобіля, розміщення котрих інженер врахував при монтажі.
- 7.12. При відхиленні/з'їзду транспортного засобу під час надання Послуг Перевізником з вантажем Замовника з маршруту/дороги та/або зупинки без вагомих причин під час надання Послуг Перевізником, не повідомлення зупинки, Замовник має право стягнути з Перевізника штраф у розмірі 2 000 (дві тисячі) гривень за кожен такий випадок, відповідно до виставленого Замовником Акту (рахунку). В цілях цього пункту Договору відхиленням, з'їздом, зупинкою без вагомих причин є усі такі випадки, за винятком тих, коли це зумовлено технічним станом транспортного засобу чи виконанням/дотриманням водієм Правил дорожнього руху та про які Перевізник (водій) в обов'язковому порядку попередив Замовника через Telegram – bot: https://t.me/cfg_logistic_bot, та підтвердив фото/відео доказами причини зупинки, або у випадку крайньої необхідності (відсутнє покриття інтернет - мережі) - про причину зупинки повідомив за номером гарячої лінії Замовника - 0 800 505 504.
- 7.13. Неустойка (в т.ч. штрафна санкція), яка підлягає сплаті Перевізником, а також понесені Замовником витрати і збитки, що підлягають відшкодуванню Перевізником, розраховані в порядку, визначеному цим Договором та чинним законодавством можуть бути утримані Замовником в односторонньому безумовному порядку (у тому числі після закінчення терміну дії цього Договору) із суми, що підлягає сплаті Перевізнку, шляхом відправлення Перевізнку відповідного повідомлення із зазначенням суми неустойки (в т.ч. штрафної санкції), розрахунку витрат і збитків.
- 7.14. У разі неповорнення Перевізнком після надання Послуг GPS-трекера та BLUETOOTH-мітки, встановленого Замовником, остаточні розрахунки здійснюються сторонами згідно порядку визначеному в п.3.6. Договору
- 7.15. При порушенні або незабезпеченні Перевізнком виконання п. 5.1.14 та п.5.1.15 Договору, Перевізнк сплачує Замовнику штраф у розмірі 2 000 (дві тисячі) гривень за кожний випадок порушення. Також, Замовник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, попередньо письмово повідомивши про це Перевізнка.
- 7.16. У разі порушенні або невиконання Перевізнком п.5.1.20. Договору, Перевізнк сплачує Замовнику штраф у розмірі 2 000 (дві тисячі) гривень за кожний випадок порушення.
У разі повторного порушення п.5.1.20. Договору, зокрема в частині вимог, визначених в п.5 та п.6 Додатку №2 до Договору, а також за кожне наступне аналогічне порушення, Перевізнк сплачує Замовнику штраф у розмірі 4 000 (чотири тисячі) гривень за кожний випадок порушення.
- 7.17. У випадку порушення представниками Перевізнка (в тому числі найманими водіями) п.5.1.14 та п.5.1.15 Договору, Перевізнк зобов'язується вжити негайних заходів для усунення таких осіб від надання Послуг до завершення терміну дії даного Договору та протягом 1 (одного) року після факту встановлення такого порушення.
- 7.18. У разі залучення Перевізнком до надання Послуг водія, який не пройшов перевірку Замовника у порядку, визначеному п. 5.1.15 Договору, Перевізнк зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 2 000 (дві тисячі) гривень за кожний випадок такого порушення.
- 7.19. У разі залучення Перевізнком до надання Послуг водія, щодо якого Замовником у порядку, визначеному п. 5.1.15 Договору, встановлено заборону, Перевізнк зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 10 000 (десять тисяч) гривень за кожний випадок такого порушення. Також, Замовник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, попередньо письмово повідомивши про це Перевізнка.
- 7.20. У разі невиконання Перевізнком обов'язку передбаченого пп. 5.1.28. Договору, Перевізнк сплачує Замовнику штраф в розмірі 20% від вартості перевезень (Послуг) без ПДВ, здійснених залученою Перевізнком третьою особою або транспортним засобом, щодо яких Замовник направив вимогу про надання документів.
- 7.21. Сторони домовились, що у випадку перевезення вантажу (сільськогосподарської продукції та інших товарно-матеріальних цінностей) автомобілями вантажопідйомністю більше 20 т, а вага нетто якого складає менше ніж 18 (вісімнадцять) тонн, Замовник сплачує Перевізнку вартість перевезення за відповідним тарифом з розрахунку 18 (вісімнадцять) тонн вантажу. У випадку, якщо загальна вага автомобіля з вантажем відповідно до п. 5.1.21 Договору перевищує 40 (сорок) тон, Замовник сплачує Перевізнку вартість перевезення без врахування перевантаження.
- 7.22. У разі надання водієм Перевізнка недостовірної інформації про зупинку або надання інформації з порушенням порядку встановленого п.5.1.23. Договору, Замовник може стягнути з Перевізнка штраф у розмірі 2 000 (двох тисяч) гривень за кожний випадок такого порушення.

- 7.23. У разі встановлення факту крадіжки, у тому числі несанкціонованого вивезення товарно-матеріальних цінностей Замовника за межі об'єктів Компанії, скоєної під час надання Послуг перевезення з вини або за участі Перевізника чи його представників, Замовник має право додатково стягнути штраф з Перевізника у розмірі 100 000 (сто тисяч) гривень. Зазначена сума штрафу не звільняє Перевізника від обов'язку відшкодування завданих збитків у повному обсязі.

8. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 8.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін.
- 8.2. Строк цього Договору починає свій перебіг з «09» березня 2026 року та закінчується «28» лютого 2027 року.
- 8.3. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від виконання обов'язків, взятих на себе за даним Договором та від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.
- 8.4. Зміни у цей Договір можуть бути внесені за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору, якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України.
- 8.5. Цей Договір може бути розірваний тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору, якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України,
- 8.6. Цей Договір вважається розірваним з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або у чинному законодавстві України.

9. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ ЗАМОВНИКА

- 9.1. Підписуючи цей Договір (а також будь-які додатки до нього), Перевізник підтверджує, що до підписання був належним чином ознайомлений із Загальними умовами Замовника, розміщеними за посиланням: <https://cfg.com.ua/about/legal-info/terms-of-contracts/>, повністю розуміє їх зміст та значення і повністю та беззаперечно приймає їх.
- 9.2. Загальні умови Замовника є невід'ємною частиною цього Договору та застосовуються до всіх правовідносин Сторін у межах його виконання, включно з операціями афілійованих осіб Перевізника та відповідних ланцюгів постачання.
- 9.3. У разі будь-яких розбіжностей між умовами цього Договору і Загальними умовами, пріоритет мають Загальні умови, якщо інше прямо та однозначно не погоджено Сторонами у письмовій формі в тексті відповідної додаткової угоди.
- 9.4. Усі оновлення/зміни Загальних умов набирають чинності з моменту їх публікації за вищезазначеним посиланням та застосовуються до правовідносин Сторін, що виникають (або тривають) після такої публікації. Продовження виконання Договору Перевізником після дати публікації змін означає його конклюдентне прийняття оновлених умов.
- 9.5. Факт ознайомлення Перевізника із Загальними умовами та їх змінами підтверджується фактом підписання цього Договору/додатків до нього.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Сторони несуть повну відповідальність за відповідність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.
- 10.2. Цей Договір вважається укладеним з моменту безумовного та повного прийняття (погодження, акцепту) Перевізником умов цього Договору, про що свідчить заповнення та надання Перевізником Замовнику відповідної Заяви про приєднання, якщо така заява в подальшому прийнята та зареєстрована Замовником. Датою укладення договору є дата реєстрації Замовником Заяви про приєднання Перевізника до цього Договору. Номер Договору відповідає реєстраційному номеру Заяви про приєднання. Замовник здійснює прийом та реєстрацію Заяв про приєднання, виходячи з власних господарських потреб.
- 10.3. Приєднуючись до цього Договору, Перевізник тим самим підтверджує, що він повністю ознайомився з умовами цього Договору, не має жодних застережень або заперечень, щодо умов Договору та зобов'язується належним чином виконувати покладені на нього зобов'язання за цим Договором. Цей Договір укладається без підписання Сторонами письмових примірників Договору.
- 10.4. На вимогу Перевізника, йому надається підтвердження факту укладення цього Договору (зокрема, електронна версія Договору в форматі PDF та примірник Заяви про приєднання з відміткою про її реєстрацію Замовником).
- 10.5. Замовник має право в односторонньому порядку змінювати текст цього Договору. Нова редакція набирає чинності з дня її затвердження та публікації/оприлюднення на Веб-сайті Замовника. Перевізник безумовно бере на себе
- ТОВ «КОНТИНЕНТАЛ СЕРВІС»

Договір в редакції від 09.03.2026

ризиками та обов'язком самостійно відстежувати наявність змін до Договору. Замовник може додатково інформувати Перевізника про зміни Договору на його електронну адресу. Якщо Перевізник продовжує надавати Послуги після внесення Замовником змін у Договір, вважається, що він згідний з такими змінами та приймає їх.

- 10.6. Перевізник не має права передавати свої права за даним Договором третій стороні без письмової згоди Замовника.
- 10.7. Строк (термін) дії цього Договору відповідає строку надання Послуг, вказаному у Заяві про приєднання.
- 10.8. Всі додатки, додаткові договори, угоди, акти і інші доповнення до цього Договору акцептовані Перевізником є його невід'ємною частиною. Всі зміни до цього Договору, внесені до нього в порядку передбаченому цим Договором становлять невід'ємну частину Договору.
- 10.9. Після укладення даного Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу.
- 10.10. Перевізник підтверджує, що його представник, який підписав Заяву про приєднання, має всі права та повноваження на укладення цього Договору, не існує обмежень та/або перешкод, що встановлені чинним законодавством України та/або установчими документами Перевізника для набуття чинності та/або виконання цього Договору, а також, що не існує необхідності отримання додаткового погодження на укладення цього Договору з боку органів управління Перевізника та/або третіх осіб, пов'язаних із Перевізником відносинами контролю.

РЕКВІЗИТИ ЗАМОВНИКА

Повне найменування:	Товариство з обмеженою відповідальністю «КОНТИНЕНТАЛ СЕРВІС»
Ідентифікаційний код:	38554271
Місцезнаходження:	48000, Тернопільська обл., Тернопільський р-н, м. Підгайці, вул. Міцкевича, 12
Адреса для листування:	вул. Винниченка, 8, м. Тернопіль, 46018, Україна
IBAN:	UA523005840000026000200899008
Система оподаткування:	є платником податку на прибуток на загальних підставах, платник ПДВ
ПІН:	385542709049
Електронна адреса (email):	logistics@cfg.com.ua

Уповноважений представник ТОВ «КОНТИНЕНТАЛ СЕРВІС»



Фрайхер Фон Нолкен Георг Елард Клаус

Кублицький Ігор Олександрович

Додаток №1
до Договору про надання послуг перевезення вантажів автомобільним транспортом
(в редакції від 09 березня 2026 р.)

ІНСТРУКЦІЯ

«Про порядок пломбування кузова для перевезення зернових сільськогосподарських культур»

Метою цієї Інструкції є встановлення єдиних вимог та порядку пломбування кузовів автомобільних транспортних засобів, які використовуються Перевізником при перевезенні зернових сільськогосподарських культур, під час виконання укладеного з Замовником Договору.

Перевізник повинен дотримуватися цієї Інструкції та виконувати наступні вимоги:

1. Категорично забороняється допуск до перевезень причепів-тандемів та будь-якого типу причепів, що не відповідають вимогам Компанії.

Причепи, що не відповідають вимогам Компанії (причепи-тандеми (автопоїзд)):



2. В ході проведення перевірки / прийому напівпричепів необхідно проводити обов'язкове маркування точок (місць пломбування):

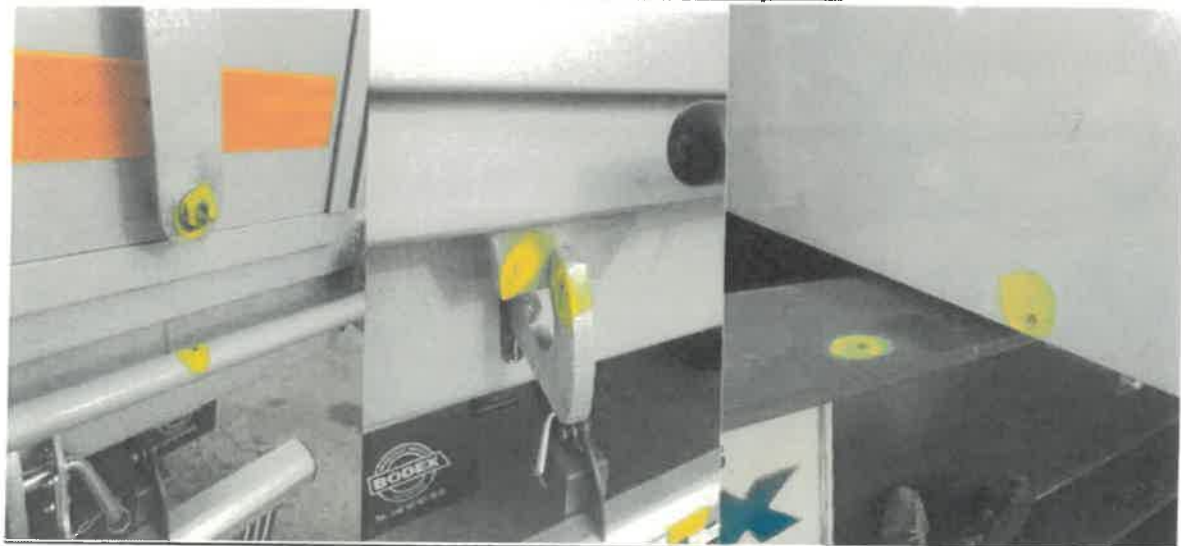
- а) належно підготовлене місце для пломбування – маркер зеленого кольору;
- б) неналежно підготовлене місце для пломбування – маркування не проводиться.

Для повторного огляду перевізник прибуває у визначене представником Компанії місце.

Вимоги до пломбування напівпричепа:

- а) місця для встановлення контрольних пломб повинні розміщуватись стаціонарно, без можливості демонтажу/повторного монтажу (просвердлені отвори в корпусі /приварені кріплення).
- б) категорично забороняється допуск місць пломбування на заклепках, холодній зварці, саморізах, болтах тощо.

Приклад належно обладнаних місць під пломбування:

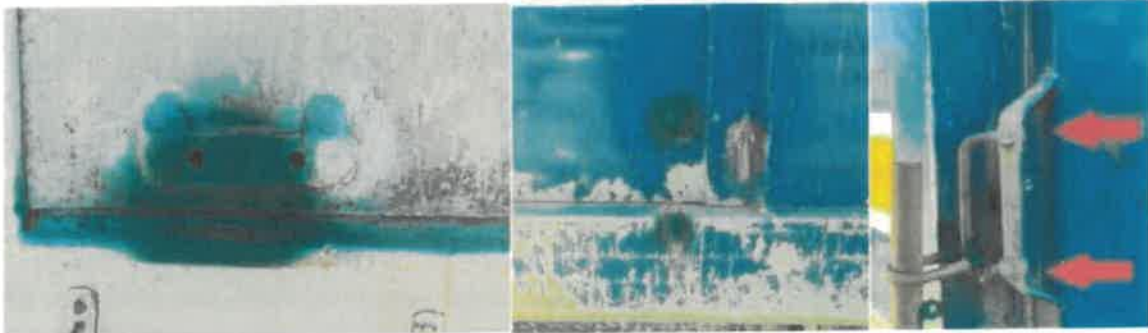


Приклад неналежно підготовлених місць під пломбування (заклепки / саморізи / гайки, тощо) та результату неналежного пломбування:



- с) категорично заборонено допуск напівпричепів з опломбованими кріпленнями під пломбування способом «холодна зварка».

Приклад:



- д) місця пломбування задніх лючків виключно по руху заслінки (в більшості випадків рух заслінки у вертикальному напрямку, рідше – в горизонтальному).

Приклад:



- е) заборонено перевезення вантажу напівпричепами з місцями під пломбування з іншими способами встановлення заслінки (інакше ніж рухом вертикально чи горизонтально), що може призвести до розсипання продукції.
Приклад встановлення заслінки іншим способом (в даних випадках в заслінки наявний люфт (вільний хід)):



3. Вимоги до тентів:

- а) обов'язкова наявність та цілісність тенту;
- б) наявність стяжних ременів (не менше двох);
- с) обов'язкова наявність пломбувальних тросів (спереду – до рами кузова (на підняття кузова) та ззаду – до борта / заслонки (лючка) / рами кузова).

Підписанням цієї Заяви про приєднання до Договору, Перевізник підтверджує те, що вищенаведені вимоги є йому повністю зрозумілими та він зобов'язується суворо їх дотримуватися під час виконання укладеного з Замовником Договору про надання послуг перевезення вантажів автомобільним транспортом.

Уповноважені представники ТОВ «КОНТИНЕНТАЛ СЕРВІС»



Фрайхер Фон Нолкен Георг Елард Клаус

Кублицький Ігор Олександрович

ТОВ «КОНТИНЕНТАЛ СЕРВІС»

Договір в редакції від 09.03.2026

**Пам'ятка-інструкція
для водіїв транспортних засобів, які надають послуги Замовнику**

1. За невиконання вимог цієї інструкції, та нанесення матеріальних збитків внаслідок порушення вимог безпеки, водій несе особисту дисциплінарну, матеріальну, адміністративну чи кримінальну відповідальність згідно чинного законодавства.

2. До в'їзду на територію підприємства Замовника допускаються водії, які мають при собі посвідчення водія на управління транспортним засобом відповідної категорії, свідоцтво про реєстрацію цього транспортного засобу та поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

3. До в'їзду на територію підприємства Замовника допускаються тільки тверезі водії, які не перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння. На вимогу Замовника, проводиться безконтактне тестування щодо наявності алкоголю, який водій повинен успішно пройти, щоб бути допущеним на територію підприємства Замовника.

4. Забороняється завозити на територію тару заповнену паливом чи іншими легкозаймистими речовинами, алкоголь, наркотичні речовини, заборонені речовини або речовини, що обмежені в цивільному обігу, зброю.

5. До в'їзду на територію підприємства Замовника допускаються тільки водії, одяг та взуття яких відповідає наступним вимогам:

- одяг повністю покриває ноги та торс включно із зоною плечей. Не допускається короткі штани (шорти, бриджі, тощо) та майки чи інший одяг без рукавів, який повністю не закриває зону плечей. Мінімальна довжина рукавів не менше 10 см.
- взуття закритого типу, яке повністю закриває носок, стопу та п'ятку, а також надійно фіксується на нозі. Не допускається пляжне взуття, тапки, шльопанці, в'єтнамки та інше взуття, що не відповідає вище зазначеним вимогам. Рекомендовано використання спецвзуття з захистом S1P S2 чи S3.

6. В'їзд та перебування на території Замовника водіїв без використання сигнального жилета та захисної каски – строго заборонено. Служба охорони Замовника вправі перевірити наявність сигнальної жилетки у водія та в разі її відсутності не допустить до в'їзду на територію Замовника до моменту усунення даного недоліку.

7. Перед в'їздом на територію підприємства Замовника водій зобов'язаний:

- за вимогою дозволити охоронцю Замовника провести зовнішній огляд технічного стану транспортного засобу та причепа;
- за вимогою пройти безконтактне тестування щодо наявності алкоголю;
- за вимогою пред'явити справний вогнегасник та засоби індивідуального захисту;
- ознайомитися з вимогами безпеки, маршрутом по території підприємства Замовника та засвідчити їх розуміння підписом в журналі;
- мати власні засоби індивідуального захисту та за вимогою одягнути їх: захисна каска, захисні окуляри, сигнальний жилет.

8. До в'їзду на територію НЕ допускаються транспортні засоби, які мають хоча б одну із перелічених несправностей чи невідповідностей:

- технічна несправність основних механізмів та агрегатів транспортного засобу;
- візуальна несправність гідравлічної системи транспортного засобу чи допоміжних механізмів (не герметичність магістралей, підтікання, несправність чи відсутність приладів контролю тиску, несправність вузла управління, тощо);
- візуальна несправність масляної чи паливної системи транспортного засобу, механізмів (не герметичність магістралей, підтікання, несправність чи відсутність приладів контролю тиску);
- візуальні механічні чи гідравлічні елементи в несправному стані, зафіксовані натягом стропа (ремня) для фіксації будь-яких рухомих частин;
- незадовільний (аварійний стан) днища (підлоги) кузова чи причепа.

9. В'їзд на територію підприємства Замовника відбувається тільки за наданням згоди від особи, яка здійснює пропуск транспортних засобів на територію.

10. Під час перебування на території підприємства Замовника водій зобов'язаний :

- дотримуватись вимог Правил дорожнього руху України та встановленого швидкісного режиму у 5 км/год на території підприємства Замовника;
- надавати перевагу руху пішоходам та самохідним транспортним засобам що пересуваються по території підприємства Замовника (автонавантажувачі, легкові авто і т.п.);
- під час стоянки, розвантаження чи завантаження обов'язково використовувати проти відкотні опори.

11. За потреби, приєднання до мобільної рампи здійснюється представником підприємства Замовника, для цього початок руху заднім ходом здійснюється за командою представника підприємства Замовника та під його контролем.

12. Перед початком вантажно-розвантажувальних робіт водій повинен:

- підготувати транспортний засіб для їх здійснення;
- вимкнути двигун та поставити його на стоянкове гальмо, підставити проти відкотні упори;
- в разі використання мобільної рампи переконатись у надійній фіксації рампи до транспортного засобу за допомогою спеціальних ланцюгів, та проти відкотних опор.

13. Під час вантажно – розвантажувальних робіт, водій повинен чітко виконувати інструкції представника Замовника, що проводить роботи. У випадку виявлення будь-якої несправності, водій повинен негайно зупинити вантажно – розвантажувальні роботи та повідомити представника підприємства Замовника.

14. Під час перебування на території підприємства Замовника водію забороняється:

- перебувати на території Замовника без використання сигнального жилета;
- перебувати на території Замовника без одягу та взуття, передбачених в п.5 даної інструкції;
- перебувати без каски у визначених зонах її носіння;
- залишати транспортний засіб з працюючим двигуном чи ключами в замку запалення;
- рухатися по території з відкритими дверима;
- проводити розтентування чи затентування, використовуючи несертифіковані засоби підмошування;
- користуватися відкритим полум'ям та палити, в тому числі й використовувати електронні цигарки. Така заборона поширюється і на кабінку транспортного засобу, дозволяється паління тільки у спеціально відведеному для цього місці;

- вживати алкогольні напої чи наркотичні засоби;
- користуватися мобільним телефоном під час руху;
- знаходитись під транспортним засобом чи причепом;
- проникати в кузов транспортного засобу чи іншу смішть що є закритим простором;
- починати рух з піднятим кузовом;
- з'їжджати з вагової платформи заднім ходом;
- здійснювати маневри на території підприємства Замовника заднім ходом, крім випадків, коли на це отримано відповідний дозвіл представника Замовника, та за наявності особи, що спостерігає та супроводжує рух;
- перевозити дітей, пасажирів чи тварин в транспортному засобі;
- підніматись на кузов транспортного засобу, або причепа без дозволу представника підприємства;
- використовувати саморобні драбини чи будь-які інші несертифіковані пристосування для підйому на висоту;

- перебувати в радіусі ближче 4-ох метрів до зони завантаження чи розвантаження сировини насипом;
- пересуватися (ходити) по краю завантажувальної платформи, по даху транспортного засобу;
- відбирати проби сировини чи продукції;
- знаходитись під кузовом транспортного засобу, що піднятий;
- встановлювати транспортний засіб на похилій поверхні;
- завантажувати транспортний засіб з несправним механізмом тентування кузова;
- проводити будь-який ремонт чи обслуговування транспортного засобу на території Замовника;
- відчіпляти причіп від транспортного засобу без дозволу представника підприємства Замовника;
- паркувати транспортний засіб під лінією електропередачі;

- перебувати на кузові транспортного засобу під час проведення вантажно – розвантажувальних робіт навантажувачом в кузові;
- входити, перебувати чи проходити через склади, виробничі чи побутові приміщення на території Замовника;
- використовувати стиснене повітря з метою очищення механізмів, одягу або шкіри.

Уповноважені представники ТОВ «КОНТИНЕНТАЛ СЕРВІС»



Фрайхер Фон Нолкен Георг Елард Клаус

Кублицький Ігор Олександрович

Додаток №3
до Договору про надання послуг перевезення вантажів автомобільним транспортом
(в редакції від «09» березня 2026 р.)

ФОРМА

Акт огляду транспортного засобу та/або причепа до надання послуг перевезення врожаю з поля
від « » _____ 202_ року

Перевізник _____
Реєстраційний № причепа _____
Кількість місць для пломбування _____
Місце приймання _____

Ми, що нижче підписалися в цьому акті, своїми підписами засвідчуємо проведення огляду даного причепа на предмет придатності до пломбування. Всі можливі місця для зсипання зерна оглянуто та підготовлено до пломбування.

Представник Перевізника _____ / _____
(посада, ППП) (підпис)

Представник Замовника _____ / _____
(посада, ППП) (підпис)

Уповноважені представники ТОВ «КОНТИНЕНТАЛ СЕРВІС»



Фрайхер Фон Нолкен Георг Елард Клаус

Кублицький Ігор Олександрович

до Договору про надання послуг перевезення вантажів автомобільним транспортом
(в редакції від «09» березня 2026 р.)

Відмітка про реєстрацію Заяви (заповнюється Замовником)	Зареєстровано за	№ _____ від _____ 202_р.
	_____ (підпис)	уповноважена особа Замовника (прізвище та ініціали)

ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ

до Договору про надання послуг перевезення вантажів автомобільним транспортом

Цією Заявою про приєднання до Договору про надання послуг перевезення вантажів автомобільним транспортом (далі – Заява про приєднання) Перевізник:

Повне найменування:	
Ідентифікаційний код:	
Місцезнаходження:	
Адреса для листування:	
IBAN:	
Система оподаткування:	
ПН:	
Електронна адреса (email):	
Тел.:	
ПІБ та посада уповноваженої особи	

керуючись положеннями ст. 634, ст. 641 та ст. 642 Цивільного кодексу України, ознайомившись (на Веб-сайті) з умовами Договору про надання послуг перевезення вантажів автомобільним транспортом в редакції від 09 березня 2026 р. (далі - Договір), повідомляє ТОВ «КОНТИНЕНТАЛ СЕРВІС» (далі - Замовник) про прийняття пропозиції і приєднання до умов Договору, на наступних умовах:

1. Перевізник забезпечує надання послуг з перевезення вантажів автомобільним транспортом на умовах, визначених Договором та цією Заявою про приєднання, відповідно до нижченаведених умов:

1	Маршрути перевезення.	
2	Строк надання послуг	
3	ПІБ та контактний телефон відповідального представника Замовника	
4	Найменування вантажу	

2. Зважаючи на специфіку перевезень вантажів згідно цього договору, дата початку надання послуг та конкретний маршрут перевезення повідомляється Замовником додатково електронним листом або іншими засобами зв'язку.

3. Перевізник забезпечує надання послуг автомобільним транспортом, зазначеним в Додатку №1 до даної Заяви про приєднання. Перевізник має право замінити або доповнити (при необхідності) автотранспортні засоби, повідомивши про це електронним листом або іншими засобами зв'язку.

4. Підписанням цієї Заяви про приєднання Перевізник також підтверджує:

ТОВ «КОНТИНЕНТАЛ СЕРВІС»

Договір в редакції від 09.03.2026

